

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş
2019 EKİM DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	2.163.139	617	0,03%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	$(B/A)*100$
	106.011	104.202	98,29%